

# Amélioration de la gestion des contrats de maintenance des dispositifs médicaux au Rwanda

[jonathan.simonet@rhne.ch](mailto:jonathan.simonet@rhne.ch) [rwijean@gmail.com](mailto:rwijean@gmail.com) [normandmbarushi@gmail.com](mailto:normandmbarushi@gmail.com)

# Assistant Biomédical en Ingénierie Hospitalière (ABIH)



Mbarushimana Normand



Simonet Jonathan



Rwibasira .M Jean de Dieu



ALLIANCE SORBONNE UNIVERSITÉ



Université de Technologie Compiègne

## Phase 1 Achat, investissement et signature du contrat d'un dispositif médical au Rwanda



Service ingénieurs biomédical du Rwanda au niveau du ministère de la santé (rbc)



Permet de garantir la qualité, sécurité et continuité des soins des patients

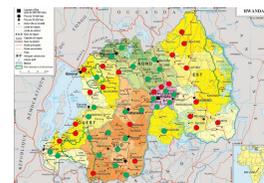
## Phase 2 Exploitation du dispositif médical et suivis du contrat

Identification Problématique



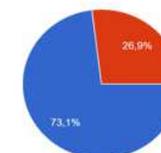
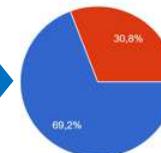
7 Questions Destinés aux services et ateliers biomédicaux du Rwanda

48 Hôpitaux Au Rwanda



Analyse des réponses

26 réponses  
55% Rwanda



1/3 des Hôpitaux Ont des problèmes Communication et Organisation

## Phase 4 Amélioration du processus de la gestion de contrat

La satisfaction des patients, soignants et l'ensemble de la direction de l'établissement



## Phase 3 Amélioration à remonter au ministère de la santé, des solutions



N°	3 Solutions
1 organisation	→ Chaque année demandé un calendrier des maintenance préventive sous contrat au fournisseur
2 communication	→ établir un canal de communication (ex : groupe type WhatsApp ou e-mail) dès lors de la signature du contrat
3 Gestion de contrats	→ une base de données pour pouvoir consulter les contrats actifs depuis les établissements du Rwanda