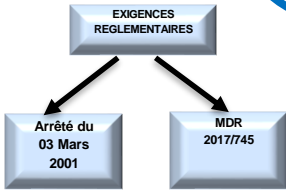


CONTEXTE ET PROBLEMATIQUE

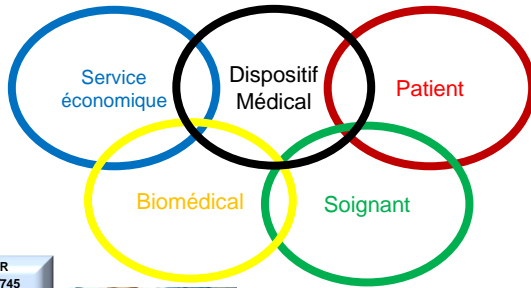
1

CONTEXTE

Le service biomédical assure des prestations de maintenance curative et des contrôles qualité (CQ) en s'appuyant :



PROBLEMATIQUE: Absence d'un outil de quantification du temps technicien pendant le processus de maintenance curative



ENJEU MAJEUR

Continuité, Qualité et Sécurité des soins délivrés aux patients

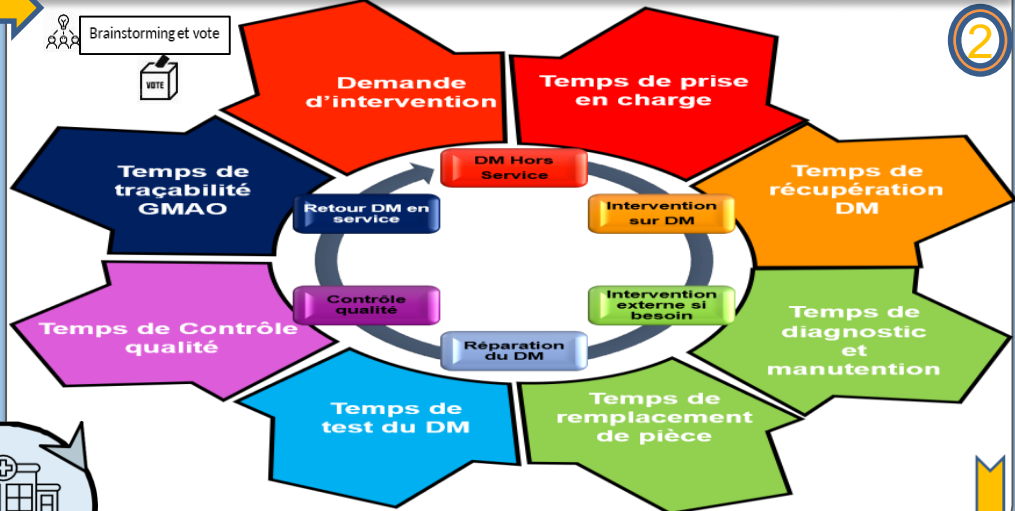
OBJECTIF

Trouver une méthode de calcul du temps prévisionnel simple, rapide, efficace et adaptée aux services biomédicaux (SBM)



IDENTIFICATION DES ETAPES DE LA MAINTENANCE

2



UTILISATION D'OUTIL ET PLAN D'ACTION

4

Disponibilité importante du DM

Plan d'action:

- ✓ Implication de la direction dans la formation continue des techniciens
- ✓ Une gestion efficace des pièces de rechange des DM
- ✓ Une veille technologique continue
- ✓ Amélioration continue



L'outil permet d'obtenir ces données et indique donc le temps consacré à la maintenance curative pour un service biomédical



- ✓ Rapidité de calcul
- ✓ Simple et facile à utiliser

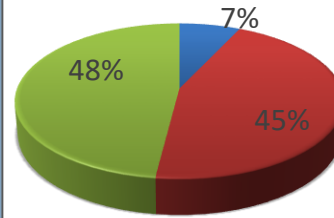
122,22	0,61
TEMPS TOTAL MOYEN DE MAINTENANCE CURATIVE DU PARC (Journée de Travail de 8h)	TEMPS TOTAL MOYEN DE MAINTENANCE CURATIVE DU PARC EN EQUIVALENT TEMPS PLEIN

Nombre d'heure technicien annuel = 1607 H

ENQUETE D'EVALUATION DU TEMPS TECHNICIEN

3

Résultat du sondage : 40 % Réponses



- Etablissement privé
- Centre Hospitalier Universitaire
- Centre Hospitalier



Chiffres:
100 personnes entre ingénieurs et techniciens biomédicaux sondés

13 Questions proportionnelles aux temps passé durant une maintenance curative

- Critères :**
- Déplaçables
 - Fréquences des pannes

6 dispositifs médicaux:

- Une pousse seringue
- Un moniteur multiparamétrique
- Un générateur de dialyse
- Un ventilateur de réanimation
- Un ventilateur de transport
- Un bistouri électrique

Bibliographie :

- ✓ NF S99-172 – Exploitation et maintenance des dispositifs médicaux – Système de management du risque lié à l'exploitation des dispositifs médicaux. :Éditions Afnor; 2017, <http://www.afnor.org>.
- ✓ Farges G., Guide des bonnes pratiques de l'ingénierie biomédicale en établissement de santé, Les Pratiques de la Performance. Paris: Éditions Lexitiis; 2011, <http://www.lespratiquesdelaperformance.fr/>.
- ✓ Haute Autorité de santé (HAS). Manuel de certification des établissements de santé v2010: Éditions HAS; 2014, <http://www.has-sante.fr/>
- ✓ Règlement Européen MDR 2017/745 relatif aux dispositifs Médicaux , [http://www.afnor.org/](http://www.afnor.org).
- ✓ « Arrêté du 3 mars 2003 fixant les listes des dispositifs médicaux soumis à l'obligation de maintenance et au contrôle de qualité mentionné