

## 1.CONTEXTE

### CH MOULINS-YZEURE

- 950 lits
- 2189 soignants
- 851 DM Classe I Ib



## 2.ENJEUX

- Respecter la réglementation et les normes afin d'améliorer la prise en charge de la maintenance pour satisfaire au soins du patient et répondre au besoins des soignants.



## 3.PROBLEMATIQUE

- Etat des lieux du parc de DM
- Etat des lieux du planning de maintenance préventive
- Comment enrailer l'augmentation du retard de la maintenance préventive des DM de classe IIb

## 4.OBJECTIFS

- Création d'un outil d'amélioration continu, afin d'optimiser la maintenance préventive
- Accélérer l'intégration des nouveaux techniciens
- Reconnaissance du service biomédical, grâce à la certification AFAQ biomédical.(1)

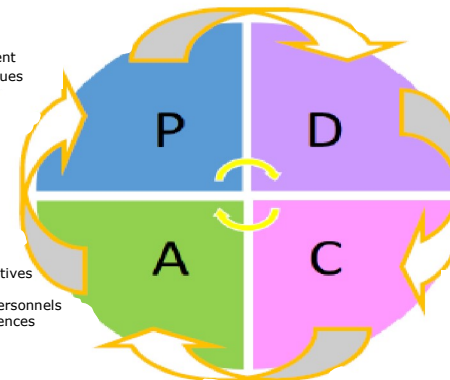


## 5.BESOIN



## 6.METHODE

- Inventaire
- Réunions
- Plan d'équipement
- Gestion des risques



- Commande de DM
- Réception DM
- PV de mise en service
- Recensement des PV dans la GMAO
- Restitution des DM dans les services
- Formation et protocole utilisateur
- Contrats maintenances

- Actions correctives
- Maintenances
- Information personnels
- Retour expériences

- Contrôle qualité
- Audit qualité
- Maintenance corrective
- Suivi des événements indésirables
- Matériorivigilance

## 7. CONCLUSION

Le service biomédical s'est engagé dans une démarche pour améliorer ses pratiques et compte beaucoup sur la mise à jour de l'inventaire et la démarche qualité pour y parvenir. Il souhaite aussi s'évaluer régulièrement et proposer des évolutions afin d'envisager un jour une éventuelle certification ISO dans un objectif d'amélioration de sécurité et de la qualité des soins pour le patient.

### Bibliographie

- [1] Certification AFAQ [https://travaux.master.utc.fr/articles-publies/2022\\_04\\_ap/](https://travaux.master.utc.fr/articles-publies/2022_04_ap/)